

Gdańsk, dnia 22 czerwca 2017 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Outsourcing usług Contact Center” - ZP/01/EOB-DORM/2017

INFORMACJA O WYNIKU POSTĘPOWANIA

Działając na podstawie art. 92 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), Zamawiający informuje o wyborze oferty najkorzystniejszej złożonej przez Wykonawcę:

Konsorcjum firm w składzie:

1. **BPO Management Sp. z o.o. (Lider Konsorcjum)**
ul. Kuźnicza 10
50-138 Wrocław
2. **Arteria S.A.**
ul. Stawki 2A
00-193 Warszawa

Uzasadnienie wyboru:

Oferta Wykonawcy, tj. Konsorcjum BPO Management Sp. z o.o. i Arteria S.A. otrzymała najwyższą łączną ilość punktów przyznanych w kryteriach oceny ofert., a także spełniła wszystkie wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a Wykonawca który ją złożył spełnił warunki udziału w niniejszym postępowaniu.

Punktacja przyznana złożonym ofertom:

Nr oferty	Nazwa (firma) albo imię i nazwisko oraz adres Wykonawcy	Liczba punktów w kryterium: Cena za połączenia telefoniczne	Liczba punktów w kryterium: Cena za obsługę korespondencji mailowej	Liczba punktów w kryterium: Liczba zmonitorowanej i ocenionej miesięcznie próbki rozmów	Liczba punktów w kryterium: Liczba zmonitorowanej i ocenionej miesięcznie próbki maili	Łączna liczba przyznanych punktów
1	CASA ALBA Sp. z o.o. ul. Starołęcka 42 61-361 Poznań	Wykluczenie Wykonawcy na podst. art. 24 ust. 12), 16) -17) ustawy Pzp				
2	Konsorcjum firm w składzie: 1. ArchiDoc S.A. (Lider Konsorcjum) ul. Niedźwiedziniec 10 41 – 506 Chorzów 2. Voice Contact Center Sp. z o.o. ul. Równoległa 4a 02 – 235 Warszawa	63,99	20,00	4,02	4,30	88,29

3	Konsorcjum firm w składzie: 1. BPO Management Sp. z o.o. (Lider Konsorcjum) ul. Kuźnicza 10 50-138 Wrocław 2. Arteria S.A. ul. Stawki 2A 00-193 Warszawa	70,00	16,70	4,98	4,11	90,81
4	Qumak S.A. Al. Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa	Odrzucenie oferty Wykonawcy na podst. art. 89 ust. 1 pkt. 7a) ustawy Pzp				
5	Call Center Inter Galactica Sp. z o.o. ul. Rzeźnicza 32/33 50-130 Wrocław	67,81	14,33	5,00	5,00	87,14

Zamawiający podpisze umowę w sprawie zamówienia z wybranym w niniejszym postępowaniu Wykonawcą w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze oferty.

Z poważaniem

Pełnomocnik

 Jacek Szubstarski



T +48 58 740 28 00
 F +48 58 740 28 01

Regon 220418835
 NIP 957-09-68-370

ENERGA-OBRÓT SA
 Al. Grunwaldzka 472
 80-309 Gdańsk

obrot@energa.pl
 www.energa.pl

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ
 VII Wydział Gospodarczy KRS
 KRS 0000280916

Kapitał zakładowy/wpłacony 371 352 000,00 zł